



傳媒 MEDIA : JUMP

標題 TITTLE : 20180420 幼稚園社工及早識別介入 處理學生及家庭危機

日期 DATE : 2018 年 4 月 20 日 (星期五)



幼稚園社工可透過不同的治療方法和各式活動為幼兒和家長提供服務。

政府早前提出推行為期 3 年的幼稚園社工先導計劃，為全港幼稚園提供社工服務。作為幼稚園駐校社工所面對的個案會有什麼不同？宜具備哪些條件才可令服務更到位？有業界指，老師和社工屬不同的專業，社工熟悉社區資源，遇上愈見複雜的學生或家庭問題時，兩者可彼此協作，相信可成為及早識別和介入的首個防線，更能適當地處理危機。

文：王安娜 圖：受訪者提供

「當察覺小朋友悶悶不樂、家長垂頭喪氣、表現畏縮等，便要多加留意，盡量跟他們溝通，觀察反應。我們要從學生和家長的各項『表徵』中，做好『把脈』的工作。」

## 家庭結構轉變 需要支援增

香港非牟利幼稚園聯會主席、愛群道浸信會呂郭碧鳳幼稚園校長盧愛蘭表示，幼兒的成長過程極受家庭影響，隨着本港家庭結構的轉變，問題趨複雜，幼兒及家長需要的支援亦漸增。

有婚姻及家庭治療碩士學歷的她不諱言，過往的進修和工作經驗使她對家長和小朋友的需要十分敏感，其幼稚園早在 17 年前已開始聘請駐校社工。



香港非牟利幼稚園聯會主席、愛群道浸信會呂郭碧鳳幼稚園校長盧愛蘭 (圖中紅衫者)

「學校未有社工前，我會自己跟進個案，然而有些事情往往發生在一剎那，只靠我和老師的力量，未必能夠提供最快和最適切的幫助。」現時該校除社工外，盧校長及宗教主任亦會參與輔導工作。

一般要跟進的個案包括：子女教養及學習期望、特殊教育需要、夫婦溝通、婆媳關係、家庭經濟、親人去世、升學等問題，「不少家長為雙職父母，如工作要求、壓力提升時，易影響家庭運作和親子時間。」

## 個案趨複雜 社工經驗判斷

該校駐校社工陳美英表示，幼稚園社工要具備敏銳的觸覺，面對高危個案時，要懂得從不同角度了解和接觸個案，並憑經驗判斷。隸屬浸信會愛羣社會服務處社工的她，已入行 18 年，從事綜合服務，如青少年、家庭個案，亦曾在小學工作過，現為 3 間幼稚園駐校社工的陳姑娘表示，曾處理一宗家長自殺個案，由於涉及數名就讀幼稚園和小學的孩子，情況複雜，其服務機構遂安排臨牀心理學家等協助跟進，並成立危機小組，支援個案家庭。

「雖然現時有不少機構提供兒童輔導的相關服務，但很多學校和老師均不大熟悉社區資源，可由社工協助轉介。」

## 老師與社工各有專長 協作處理危機

盧校長表示，老師的工作以培育小朋友整體發展為主，社工則着重輔導方面，兩者各有專長，屬不同專業。「社工熟悉社區資源，有較廣的人脈網絡，一旦遇到問題時，兩者可彼此協作，給予意見和支援，以助處理危機。」

社工受過專業訓練外，每人亦各有所長，「其中陳姑娘具備遊戲治療知識，在跟小朋友溝通和處理情緒方面均有經驗，加上她對小學課程有認知，能提供不同的升學資訊給家長。」



陳姑娘說，一般幼稚園聘請社工的要求較小學高，如最好有處理個案的經驗。「小學生與幼兒所面對的問題相似，惟小學生較懂得表達；另不少幼稚園家長屬新手父母，經驗較缺乏。」

## 多觀察幼兒行為情緒 遊戲中找問題癥結

她日常會於課堂和學生進校時，觀察幼兒的行為和情緒，或透過老師的轉介，協助有需要個案，其他工作包括電話跟進、教成長課、家長小組、教育講座、親子活動等。

轉眼投身幼稚園社工 6 年的陳姑娘，為打開幼兒的心窗，她會運用不同方法跟他們溝通，「曾有幼兒因怕弟妹出世搶走父母對自己的愛，又不懂表達感受，惟有用某些行為表達.....我會代入他們的年紀和思維，用其高度、眼光去看事情，從『玩』之中觀察和找出問題癥結。」遊戲治療外，她亦曾進修家庭治療、哀傷輔導、調解技巧等，期望能加強工作成效。

近年幼兒情緒病、SEN 學童個案增加，社工可協助家長和老師辨識個案，盡早找出原因及接受訓練。「我們也可提供情緒支援、實際援助等，如申請資助、協助進行評估等，使有需要家庭生活穩定，當家長知道有出路，會安心很多。」陳姑娘坦言，工作滿足感源於獲得小朋友和家長的信任外，還有能夠為老師提供適切的支援服務，箇中意義甚大。

## 社工與學童比例 1：600 社工角色發揮難

早前政府提出為期 3 年的幼稚園社工先導計劃，為全港幼稚園提供社工服務，初步預計社工與學童比例為 1：600。盧校長以其幼稚園為例，有約 350 名學生，社工每星期駐校兩天，加上學校有兩名輔導人員協助，彼此配合下，暫可應付工作量。她坦言，政策建議的社工與學童比例並不足以應付服務需要，社工難以發揮角色。「若政府認為是必須的，應盡量提供足夠的資源，做好未雨綢繆的工作，以助減少日後的社會問題。」

至於暫未設駐校社工的幼稚園，對新計劃又有何看法？聖雅各福群會教育服務(幼稚園 / 幼兒中心) 鄭嘉儀校長表示，如學校設駐校社工，老師可專注教學，社工可協助跟進支援的家庭，彼此合作發揮專業能力。「不只幼兒和家長，社工服務對老師也有很大的裨益，如可協助提供培訓、服務，建立團隊精神、危機小組等。」

## 與幼兒建立溝通需時 每周最少駐校兩天

鄭校長說，雖然該校暫未有駐校社工，但有老師兼具註冊社工資格，「如有需要，總會可作支援，學校可將個案轉介。」她指，機構旗下的幼稚園曾商討一起聘請社工，因此他們很支持政府的先導計劃。「除輔導、個案經驗外，由於校內兼收 SEN 學童，而社工對這方面有了解，更能在治療黃金期提供協助。」



盧校長、鄭校長均指，與幼兒溝通，需要較多的時間觀察和建立關係。鄭校長說：「因此大校最好一校一社工，小校也希望兩校一社工；另每星期最少兩天有駐校服務，及設有督導支援，最重要是考慮效果是否到位。」盧校長補充：「有效的支援最少駐校三天，而一校一社工為理想方案，其中駐校兩天為最低限度的過渡方案。」

## 幼稚園社工服務常規化 人手需求漸增

香港中文大學社會工作學系副系主任林靜雯教授表示，上述計劃開展後，若以每間幼稚園百多名學生，及社工與學童比例為 1：600 計算的話，每名社工或要輪流走訪 3 至 4 所學校，「社工人手需求雖未必在短期內大增，但估計在服務常規化後，人手需求便會漸增。」

林教授說，現時本地中小學大多設有社工服務，各院校在社工課程上亦有提供相關的培訓。「無論從事哪個範疇的社工，首要樂於為服務對象提供服務，如幼稚園社工，必須對幼兒感興趣外，投身者也要性格成熟、具相關工作經驗及學位資格。」

以中大的社工本科課程為例，內容涉及不同範疇的社會服務，其中與兒童服務相關的有：家長工作、危機介入、社區資源、跨專業合作、家庭輔導等。對兒童工作有興趣的同學，可選擇到相關服務機構實習。「基本培訓外，我們亦會舉辦各類工作坊，協助學生入職或實習。」學生從中可學習不同的輔導技巧、介入方法和治療法，以至接觸家庭治療和遊戲治療。

## 入行 Tips：

綜合受訪者的意見，投身幼稚園社工者需具備以下條件：

- 首選社工學位資格
- 有社工督導支援和機構背景更佳
- 具備兒童工作和個案經驗
- 曾接受相關訓練，如特殊教育、遊戲治療、婚姻及家庭治療等
- 熟悉社區資源，能作適切轉介
- 具親和力、敏銳觀察力、能與小朋友互動、跟家長作良好溝通
- 對兒童發展、小學課程有認知

網頁連結：<https://jump.mingpao.com/career-news/detail/20180420/s00003/1524138052597>